

Mercedes me. Jederzeit und überall.



Mercedes *me*



Mercedes me: Einfach. Intelligent. Und für Sie gemacht.

Mobilität ist heutzutage mehr als ein Verkehrsmittel. Über Ihr Smartphone steht Ihnen die Welt offen. Auch die von Mercedes-Benz. Mit Mercedes me vernetzen Sie Ihr Fahrzeug mit dem Smartphone und dem Internet. Egal, wo Sie sich gerade aufhalten, haben Sie so über die Mercedes me App alle Fahrzeugdaten immer im Blick, während sich Ihr Mercedes automatisch um Ihre Service- und Wartungstermine kümmert, Verträge verwaltet und bei Pannen und Notfällen Hilfe verständigt. So vieles ist möglich – und es wird jeden Tag mehr.

Auch zahlreiche noch nicht vernetzte Mercedes-Benz Fahrzeuge ab Baujahr 2002 können viele der hilfreichen Mercedes me Funktionen nutzen. Einfach den Mercedes me Adapter nachrüsten, die zugehörige App auf dem Smartphone installieren – und schon erleben Sie mehr Komfort, Sicherheit und Fahrspaß.

Die in dieser Broschüre vorgestellten Dienste und noch viele weitere finden Sie online unter www.mercedes.me. Zusätzlich finden Sie auf Wunsch ausgewählte Dienste gegen Aufpreis im Mercedes me Store, die Sie direkt beim Fahrzeugkauf oder auch später jederzeit bequem von zu Hause aus dazubuchen können. Mit Mercedes me erleben Sie intelligente Lösungen für Ihre tägliche Fahrt und gewinnen noch mehr Zeit für das Wichtigste: Sie.



Registrieren Sie sich jetzt unter www.mercedes.me



Die Mercedes me App für iOS und Android finden Sie kostenlos im Apple App Store und bei Google Play.*



Service und Wartung

Wartungstermin vergessen? Macht nichts, Ihr Mercedes hat schon alles vorbereitet.

Um die optimale Wartung kann sich Ihr Mercedes ganz von selbst kümmern. Über Ihre App und per Ferndiagnose übermittelt Ihr Fahrzeug auf Wunsch relevante Daten und Verschleißinformationen an Ihren Mercedes-Benz Service-Partner, und Sie werden automatisch zur Terminabsprache kontaktiert. Diese und viele weitere Services helfen Ihnen, Zeit und Geld zu sparen. Auch besonders praktisch, wenn Sie sich als Geschäftskunde um mehrere Fahrzeuge kümmern müssen.



WARTUNGSMANAGEMENT – Ihr Mercedes erkennt und meldet einen Wartungsbedarf und übermittelt notwendige Daten an Ihre Werkstatt. Sie erhalten daraufhin ein individuelles Angebot und können bequem einen Termin mit Ihrem Service-Partner vereinbaren.



HÄNDLERSUCHE UND ONLINE-TERMINVEREINBARUNG – Ob zu Hause, unterwegs oder im Ausland: Kontaktieren Sie den nächst liegenden Mercedes-Benz Service-Partner und vereinbaren Sie Termine bequem im Web, telefonisch oder über die App.



TELEDIAGNOSE – Nie mehr an Verschleißteile denken müssen: Ihr Service-Partner kontaktiert Sie schriftlich, wenn Sie etwas austauschen sollten, weil Ihr Mercedes ihn ganz automatisch über den Zustand der diagnosefähigen Ersatzteile (z.B. Bremsbeläge) informiert hat.



FERNABFRAGE FAHRZEUGSTATUS¹ – Alles jederzeit im Blick, per Smartphone, Tablet oder PC: Kilometer-, Tank- und Wischwasserstand, Reifendruck, Bremsbeläge, Bremsflüssigkeit u.v.m. – ideal zum Beispiel für die Reisevorbereitung.





DIGITALER SERVICEBERICHT – Vollständige Servicehistorie auf einen Blick: Seit 2008 werden Pkw-Serviceberichte digital erfasst und gespeichert. Ideal bei Werkstattwechsel, Umzug und Fahrzeugverkauf.


Panne und Unfall


Im Falle eines Falles sorgt Ihr Mercedes auch selbstständig für Hilfe.

Für schnelle Hilfe in kritischen Situationen: Die intelligenten Kommunikationsdienste von Mercedes me helfen Ihnen, bei einem Unfall oder einer Panne die Ruhe zu bewahren und das Richtige zu tun. Ihr Mercedes leitet alles in die Wege, damit Ihnen und Ihren Mitfahrern so schnell wie möglich geholfen wird und damit sich Ihr Mercedes-Benz Partner vor Ort um Ihren Mercedes kümmert, sodass Sie schnell wieder mobil sind.

 **MERCEDES-BENZ NOTRUFSYSTEM²** – Ihre integrierte Notrufsäule. Das permanent und vollautomatisch aktivierte Mercedes-Benz Notrufsystem löst durch die Crashesensoren bei einem Unfall mit Airbag- bzw. Gurtstraffereinsatz automatisch den Notruf aus. Es übermittelt Ihre genaue Position, die Personenanzahl und den Fahrzeugzustand.

 **UNFALL- UND PANNENMANAGEMENT** – Unterstützung, falls Sie mit Ihrem Mercedes einmal nicht mehr weiterkommen: Stellen Sie einfach über den im Fahrzeug installierten Pannenkopf eine Sprechverbindung mit unserem Customer Assistance Center her und übermitteln Sie so automatisch Ihre Standortdaten. Die geschulten Mitarbeiter kümmern sich sofort um die notwendigen Maßnahmen – schnell und effektiv.

 **ONLINE-SCHADENMELDUNGEN** – Sicher ist sicher: Weil man in der Hektik leicht etwas vergessen kann, unterstützt Sie die App bei der Dokumentation eines Blechschadens mit einer umfangreichen Fotofunktion. Denn wenn alles gut dokumentiert ist, vermeiden Sie spätere Unklarheiten und reduzieren den bürokratischen Aufwand der Schadenregulierung auf das Notwendigste.

 **DIEBSTAHL- UND PARKSCHADENBENACHRICHTIGUNG¹** – Keine bösen Überraschungen mehr: Wird eine Kollision mit Ihrem geparkten Fahrzeug erkannt, die Diebstahlwarnanlage ausgelöst oder Ihr Fahrzeug abgeschleppt, werden Sie auf Wunsch sofort benachrichtigt. So abgesichert, genießen Sie stets das beruhigende Gefühl, dass mit Ihrem Fahrzeug alles in Ordnung ist.



Navigation und Ortung

„Schatz, wann müssen wir los?“ „Heute sechs Minuten später.“

Ihr Mercedes kennt Ihre Ziele: entweder durch Direkteingabe per Display oder Sprache, über das Touchpad, das sogar Ihre Handschrift erkennen kann, oder z.B. durch den bequemen Adressdatenimport aus Ihren Smartphone-Kontakten. Dank der intelligenten Navigationsdienste weiß Ihr Fahrzeug immer, wo es langgeht, wie lange die Fahrt dauern wird und wann Sie losmüssen, um pünktlich anzukommen. Dafür greift das System nicht nur auf gespeichertes Kartenmaterial zurück, sondern nutzt auch aktuelle Verkehrsdaten in Echtzeit und tauscht sogar Informationen mit anderen Fahrzeugen von Mercedes-Benz aus. So sind Sie auf Überraschungen wie Baustellen, Staus oder Fahrbahnglätte bestens vorbereitet und kommen trotzdem pünktlich ans Ziel. Zu den vielen Diensten rund um Navigation und GPS-Ortung gehören u. a. die folgenden:



LIVE TRAFFIC INFORMATION¹⁻³ – Schneller und stressfreier ans Ziel mit einer optimierten, dynamischen Routenplanung, die sekunden-genau auf Echtzeit-Verkehrsdaten zugreift. So können Sie Verkehrs-behinderungen und Staus leichter umfahren.



FAHRZEUGORTUNG¹ – Wo ist mein Mercedes gerade unterwegs? Auf Wunsch können Sie das Fahrzeug per GPS orten und die Fahrt mit Einverständnis des Fahrers in der Kartenansicht nachverfolgen.



GEOGRAPHISCHE FAHRZEUGÜBERWACHUNG¹ – Lassen Sie sich benachrichtigen, wenn Ihr Mercedes in eine vorab definierte Zone hineinfährt oder sie verlässt. So erfahren Sie beispielsweise, wenn jemand Ihr Fahrzeug auf Abwege bringt.



CAR-TO-X KOMMUNIKATION¹ – Permanenter Austausch für die Sicherheit: Die Car-to-X Technologie erkennt selbstständig Gefahren wie z. B. Glatteis oder liegengebliebene Pannenfahrzeuge. Sie warnt nachfolgende, mit Car-to-X vernetzte Fahrer rechtzeitig per Sprachnachricht und Navigationshinweis.








Parken und Tanken


Genießen Sie den Altstadtbummel. Die App hilft, den Parkplatz wiederzufinden.


Bei allem Fahrspaß – manchmal müssen Sie Ihr Fahrzeug leider abstellen oder eine Tankstelle ansteuern. Doch auch dabei unterstützen Sie die cleveren Mercedes me Dienste. So findet Ihr Mercedes nicht nur die günstigste Tankstelle in der Umgebung oder das nächstgelegene Parkhaus – er parkt sogar selbstständig ein, kümmert sich um die Bezahlung und lässt Sie Ihren Wagen in einer fremden Stadt problemlos wiederfinden. Auch bei Hybrid- und Elektrofahrzeugen finden Sie über die App jederzeit die notwendige Ladeinfrastruktur.


 **PARKPLATZFINDER**¹ – Einen Parkplatz suchen kann nervenaufreibend sein und belastet Umwelt und Anwohner. Schluss damit: Dieser Dienst findet freie Parklücken, kennt geöffnete Parkhäuser und erleichtert sogar die bargeldlose Bezahlung.


 **REMOTE PARK-ASSISTENT**^{1,4} – Ob längs, quer, links oder rechts: Ihr Mercedes parkt selbstständig ein, während Sie vom Straßenrand aus den Überblick behalten. So können Sie stets bequem aus- und einsteigen und künftig auch enge oder unübersichtliche Parklücken nutzen.

 **FAHRZEUGSTANDORT**¹ – Wo hab' ich nochmal geparkt? In einer fremden Stadt, in verwinkelten Gassen, auf einem großen Parkplatz orten Sie Ihr Fahrzeug im Umkreis von 1,5 Kilometern.

 **TANKSTELLENPREISE**¹ – Nie mehr ärgern über überteuerte Benzinspreise. Dieser Dienst zeigt Ihnen alle Tankstellen und informiert über aktuelle Preise, Bezahlmöglichkeiten, Öffnungszeiten und vieles mehr.

 **DIGITALER FAHRZEUGSCHLÜSSEL**^{1,5} – Per Smartphone können Sie Ihren Mercedes entriegeln und verschließen. Um den Motor starten zu können, legen Sie Ihr Mobiltelefon in die Ladeschale. Ein NFC-Chip erkennt, dass Sie – und nur Sie – berechtigt sind, den Wagen zu nutzen.

 **PROGRAMMIERUNG LADEEINSTELLUNGEN UND VORKLIMATISIERUNG**¹ – Über die App Abfahrtszeit und Wunschtemperatur festlegen, und Ihr Mercedes steht angenehm gekühlt oder vorgeheizt, mit enteisten Scheiben und optimalem Akkuladestand für Sie bereit.


 **PROGRAMMIERUNG STANDHEIZUNG/-BELÜFTUNG**¹ – Genießen Sie doch noch Ihr Frühstück, während die Standheizung Ihres Mercedes bereits für angenehme Temperaturen und im Winter für eisfreie Scheiben sorgt. Wann es losgeht, teilen Sie per App mit.





Kommunikation und Komfort


Ihr Mercedes macht einfach mehr aus Ihrem Tag.

Mehr Zeit für Ihre Familie und die schönen Dinge des Lebens: Mit Mercedes me steigern Sie Ihre Produktivität und nutzen die Zeit unterwegs sinnvoll und effektiv. Das gegen Mehrpreis lieferbare oder serienmäßig verbaute Bedien- und Anzeigesystem COMAND Online verfügt über eine Sprachsteuerung und ermöglicht so z. B. ein Anrufmanagement, die Teilnahme an Telefonkonferenzen, das Diktieren von Nachrichten oder die Steuerung des Digitalradios. Alles intuitiv, einfach, sicher und souverän – damit Sie noch ausgeruhter Ihre Ziele erreichen und die Fahrt in Ihrem Mercedes genießen können.

 **BÜROFUNKTIONEN IM FAHRZEUG¹** – Verwandelt Ihren Mercedes in ein Büro. Erledigen Sie To-dos im Fahrzeug – mit speziellen Büro-Lösungen, wie z. B. Einwahl in Telefonkonferenzen, Adressdatenexport aus dem Terminkalender, Anrufmanagement und vieles mehr.

 **DIGITALES RADIO¹** – Nie mehr knisternder Empfang: Digitalradio (DAB, DAB+) in Ihrem Mercedes macht es möglich. Wählen Sie aus vielen regionalen und überregionalen Sendern und lassen Sie sich Musiktitel, CD-Cover oder Liedtexte anzeigen. Ein Hörerlebnis der Extraklasse.

 **SMARTPHONE INTEGRATION¹** – Holen Sie Ihren Smartphone-Bildschirm auf das Media-Display in Ihrem Mercedes. So greifen Sie z. B. auf Kontaktdaten zu, nutzen Kommunikationsdienste oder spielen Ihre Lieblingsmusik ab – auf Wunsch auch per Sprachsteuerung.

 **INTERNET-IN-THE-CAR²** – Surfen Sie mit Mercedes me im Internet oder nutzen Sie Ihr Fahrzeug als Hotspot für andere mobile Endgeräte. Einzige Voraussetzung: Datenvolumen. Buchen Sie dieses über Ihren eigenen Mobilfunkvertrag oder erwerben Sie das benötigte Datenpaket bequem über Internet-in-the-Car von Mercedes me.

Zukunft nachrüsten: der Mercedes me Adapter.

Mercedes-Benz Neufahrzeuge sind bereits ab Werk mit Mercedes me ausgestattet – eine digitale Vernetzung ist jedoch schon für viele Modelle ab Baujahr 2002 möglich: Nach Ihrer Registrierung bzw. Anmeldung unter www.mercedes.me genügt es, online einen Termin bei Ihrem Service-Partner zu vereinbaren und dort den Mercedes me Adapter in Ihrem Fahrzeug nachrüsten zu lassen. Nun nur noch die Mercedes me Adapter App auf Ihrem Smartphone installieren – und schon erleben Sie mehr Sicherheit, Komfort und Fahrspaß.

Die hilfreichen Funktionen im Überblick:

- **Mein Fahrzeug:** Behalten Sie Ihren Fahrzeugstatus mit Tankfüllstand, Reichweite, Öltemperatur, Parkdauer, Standort u.v.m. jederzeit im Blick – in Echtzeit.
- **Mobilität:** Finden Sie mühelos das nächste Parkhaus, freie Parklücken oder die günstigste Tankstelle in der Umgebung.
- **Statistik:** Analysieren und verbessern Sie mit Driver Score Ihren Fahrstil und führen Sie Buch über Fahrten und Tankvorgänge – ideal für Viel- und Berufsfahrer.
- **Service:** Bei einem Unfall oder einer Panne holen Sie schnelle Hilfe und übermitteln Ihre Standortdaten digital. Außerdem organisieren Sie bequem die Service- und Wartungstermine mit Ihrem Mercedes-Benz Partner.



Mehr über die Vorteile der digitalen Nachrüstung und darüber, welche Mercedes-Benz Modelle ab Baujahr 2002 kompatibel sind, erfahren Sie jederzeit unter www.mercedes.me/me-adapter



Ihre Mercedes me ID: einmal registriert – immer wieder fasziniert.

Digitale Vernetzung hat unseren Alltag revolutioniert. Das Beste ist: Alles passiert intuitiv und mühelos. Um alle Dienste von Mercedes me in vollem Umfang nutzen zu können, genügt es, die kostenlose Mercedes me App auf Ihrem Smartphone zu installieren und sich einmalig zu registrieren. Diese Mercedes me ID ist künftig Ihr zentraler Zugang zur digitalen Welt der Daimler AG und zahlreicher weiterer Kooperationspartner.

- 1 Registrieren Sie sich online mit Ihren persönlichen Daten unter www.mercedes.me
- 2 Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail. Klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, um Ihr individuelles Passwort für Ihren Mercedes me Account zu vergeben.
- 3 Jetzt muss nur noch Ihr Mercedes mit dem Account verknüpft werden. Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren Mercedes-Benz Partner oder nutzen Sie unsere Online-Authentifizierung.



Die Mercedes me App und die Mercedes me Adapter App.
Für iOS oder Android. Kostenlos im Apple App Store und bei Google Play.*

www.mercedes.me

Vertrauen in umfassende Sicherheit und Transparenz.

Vernetzte Mobilität ist ein faszinierendes Thema. Der verantwortungsvolle Umgang mit Datenschutz und Datensicherheit gehört für Mercedes-Benz selbstverständlich dazu und hat höchste Priorität.

- Bitte beachten Sie, dass die digitalen Dienste von Mercedes me nur für Mercedes-Benz Neufahrzeuge ausgewählter Baureihen und nicht in allen Ländern verfügbar sind. Ihr Mercedes-Benz Händler berät Sie gern bei der nötigen Fahrzeugausstattung.
- Die Erbringung der digitalen Dienste von Mercedes me erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte und ist von einer Netzabdeckung abhängig. Die Kosten für die Verbindung vom Fahrzeug zum Server der Daimler AG werden von der Daimler AG getragen.⁷
- Die Verknüpfung eines Fahrzeugs mit den digitalen Diensten von Mercedes me erfolgt ausschließlich bei teilnehmenden Mercedes-Benz Partnern und erst nach Vorlage von entsprechenden Berechtigungsnachweisen. Der Kunde kann anschließend auch weitere Personen als Mitnutzer benennen.
- Die Daimler AG erhebt, speichert, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten zur Erbringung der digitalen Dienste von Mercedes me, soweit sich dies aus den Nutzungsbedingungen der einzelnen Dienste ergibt bzw. soweit der Kunde ihrer Verarbeitung und Nutzung zugestimmt hat.
- Die Daimler AG schützt alle Informationen und Daten des Kunden durch ein Sicherheitskonzept vor unbeabsichtigter oder unbefugter Zerstörung, Veränderung, Weitergabe, dem Verlust von Daten und dem Zugriff unbefugter Dritter.
- Weitere Informationen zu Diensten, Verfügbarkeiten, Laufzeiten und Kosten entnehmen Sie bitte den Mercedes-Benz Preislisten. Informationen hinsichtlich der verwendbaren Smartphones und notwendigen Browser finden Sie unter www.mercedes-benz-mobile.com

¹ Optionaler Zusatzdienst, der im Mercedes me Store gegen Aufpreis erhältlich ist und jederzeit online nachgerüstet werden kann.

² Das Mercedes-Benz Notrufsystem ist zu Ihrer Sicherheit permanent und vollautomatisch aktiviert. Alle weiteren digitalen Basisdienste von Mercedes me kommen erst auf ausdrücklichen Wunsch – mit Akzeptanz der Nutzungsbedingungen – zum Einsatz.

³ Der Dienst ist für drei Jahre aktiviert. Anschließend kann er auf Wunsch kostenpflichtig verlängert werden.

⁴ Der Dienst ist bei den nachfolgenden Baureihen ab folgenden Baujahren verfügbar: E-Klasse Limousine (ab 03/16), E-Klasse T-Modell (ab 09/16), E-Klasse Coupé (ab 03/17), E-Klasse Cabriolet (ab 09/17), S-Klasse (ab 06/17). Der Fahrer ist zu jeder Zeit für die Kontrolle des Fahrzeugs verantwortlich. Die Selbstparkfunktion (Remote Park-Assistent) ist möglicherweise nicht in allen Ländern zugelassen.

⁵ Eine Türfermschließung in der V-Klasse ist nicht möglich, sofern Türen, die Heckklappe und/oder die Heckscheibe geöffnet sind. Geöffnete Ausstellfenster und die Heckscheibe können bei der V-Klasse nicht angezeigt werden. Der Dienst Türfermschließung und -entriegelung ist für die X-Klasse nicht verfügbar.

⁶ Je nach Marktverfügbarkeit.

⁷ Einige Dienste erfordern ein zusätzliches kostenpflichtiges Datenvolumen. Mehr Informationen dazu unter www.mercedes.me

* Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern und Regionen. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC.

Zu den Angaben in dieser Broschüre: Nach Redaktionsschluss dieser Druckschrift, **XX.XX.2019**, können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Sofern der Verkäufer oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstands Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein hieraus keine Rechte abgeleitet werden. Die Abbildungen können auch Zubehör und Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Diese Druckschrift wird international eingesetzt. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Auswirkungen haben jedoch nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieser Druckschrift Gültigkeit. Fragen Sie daher zu den in anderen Ländern geltenden Vorschriften und Auswirkungen und zum verbindlichen letzten Stand bitte Ihren Mercedes-Benz Verkäufer. www.mercedes-benz.com